

Termos de uso Pratik Market

A Pratik Market é uma empresa de tecnologia destinada ao setor do varejo, mais especificamente no desenvolvimento de lojas autônomas, que funcionam 24 horas por dia, onde não há funcionários presentes, e você realiza o pagamento da compra ao confirmar os produtos que estão com você, e o valor é debitado automaticamente do cartão de crédito previamente cadastrado. Lembrando que no decorrer de todo o processo, os usuários devem permanecer conectados à internet. Antes de utilizar nosso aplicativo, site ou loja e desfrutar de todas as nossas vantagens, é necessário que leia e concorde com os termos de uso da Pratik, expressos neste documento.

Ao aceitar os termos e condições gerais do aplicativo, a plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio de informações de pagamento e dados pessoais, para que o usuário possa usufruir das unidades Pratik Market, não sendo permitida a divulgação e fornecimento de tais dados.

01. Quem somos?

A Pratik é um marketplace físico de diversos produtos e marcas, que funciona 24 horas por dia, sem nenhum funcionário ou caixa para receber suas compras, escaneá-las e realizar as cobranças. É possível visualizar todas as lojas que fazem parte de sua rede e sua respectiva gama de produtos e seus preços através de nosso aplicativo. A plataforma disponibilizará para o usuário um conjunto de ferramentas e funcionalidades, para melhor experiência e praticidade do consumidor.

02. Termos de uso

Esse termo estabelece a relação do usuário com a Pratik e, desta forma, é de extrema importância que você leia e concorde com os termos e condições nele constituídas. É reservado à Pratik o direito de fazer atualizações sem quaisquer notificações prévias, para eventuais adequações ou reajustes que se tornarem necessários ao aprimoramento do aplicativo. Após a alteração, o usuário deve novamente ler e realizar o aceite das condições para continuar utilizando o aplicativo, e conseqüentemente as lojas.

Saiba que esse aplicativo é parte essencial das lojas autônomas Pratik e funciona através de uma integração virtual entre o espaço físico e software para que você possa acessar o interior da loja, pegar os produtos que deseja, e efetuar o pagamento para sair da loja. Caso queira saber quais dados coletamos, para que/por que coletamos e até onde podemos usá-los, estes estão dispostos na Política de Privacidade Pratik.

03. Como acessar a loja

Para acessar nossas unidades é necessário possuir acesso à internet e ter o aplicativo Pratik (disponível na App Store e Play Store) baixado e cadastrado em seu dispositivo. Feito isso, basta seguir o passo-a-passo de compra, indicado na entrada do estabelecimento, nosso site ou catálogo. Lembrando que todas as nossas unidades disponibilizam Wi-Fi de acesso grátis aos usuários.

Além disso, é de extrema importância que os dados cadastrados sejam 100% verídicos e não possuam divergências, de modo a responder civil e criminalmente pelas informações cadastradas. A introdução de dados irregulares ou que não correspondem à realidade se encontram sob pena de processos e tomadas de medidas judiciais necessárias. Da mesma forma cabem essas medidas, à entrega de seus dados para terceiros, principalmente menores de idade ou a entrega do seu dispositivo com sua conta logada e cadastrada, sendo de total responsabilidade do usuário tomar tais cuidados.

O cartão de crédito cadastrado pelo usuário deve estar exclusivamente em seu nome. Não é permitido vender, alugar ou transferir a conta, que é pessoal e intransferível. Em caso de não correspondência entre os dados pessoais e de cartão, a Pratik tem direito de suspender e vetar sua utilização em todas as unidades. Da mesma forma, é importante ressaltar que usuários que possuem cartões de crédito negativados, não têm a permissão de finalizar compras em nossas lojas.

04. Como utilizar a Pratik

Para entrar na loja, é necessário realizar a leitura do QR Code presente na tela fixada na porta de entrada do estabelecimento. Feito isso, a primeira porta será liberada, e, então, para a segunda porta ser aberta, é necessário que a primeira esteja fechada.

Ao entrar na loja, basta escolher os produtos que deseja comprar e se dirigir até a cabine de saída, onde você fará a leitura do QR Code na tela, para identificar-se. Feita a identificação, o sistema fará a leitura dos produtos que estão com você e apresentá-los nesta mesma tela. Por fim, basta você confirmar se os produtos correspondem com o que deseja levar, e o valor será automaticamente debitado do cartão de crédito previamente cadastrado.

As cabines estão situadas uma ao lado da outra e possuem suas devidas identificações, de entrada e saída.

05. Política de Trocas, Devoluções ou Cancelamentos

A troca ou devolução de um produto deve ocorrer dentro de um prazo de 7 dias, através do contato com os responsáveis em cada unidade, que farão a análise de estado do produto e demais questões referentes a este. Sob condição de troca ou devolução de produtos, a equipe Pratik tem total liberdade de analisar o histórico de compras do usuário e confrontar as informações fornecidas por ele.

06. Uso de imagem

Em atenção ao regramento legal de proteção de dados pessoais, previstos na Lei 13.709/2018, artigo 7º, inciso I, o usuário consente e autoriza a Pratik na permissão para utilizar as imagens de usuários, mediante a uma requisição prévia, de quais imagens serão coletadas, a sua finalidade e meios que serão divulgadas. As únicas formas de imagem que a Pratik é permitida de utilizar, sem a necessidade de qualquer requisição prévia, são feitas apenas em casos onde o usuário apresenta atitudes inadequadas, como expresso no item 7.

07. Questões importantes

Nosso aplicativo e sistema foram desenvolvidos totalmente sob medida para atender às nossas soluções, porém é possível ocorrer erros em razão de serem constituídos de milhares de linhas de programação, que serão analisados e corrigidos da maneira mais rápida possível, assim que forem identificados.

Vale ressaltar, que a Pratik tem total liberdade de suspender e cancelar o cadastro de qualquer usuário, visto que este cometa algum ato de vandalismo contra nossas unidades e tecnologia, remova etiquetas dos produtos e danifique-os, faça a utilização da nossa marca sem autorização prévia, ou qualquer atitude que seja considerada imprópria, tanto com a marca e empresa Pratik Market, quanto com seus usuários que respeitam e convivem de acordo com as regras aqui estabelecidas. Igualmente, a Pratik se reserva o total direito de suspender o acesso do usuário, e até recusar futuro cadastro, caso suspeite que o usuário tenha feito a utilização de informações falsas ao cadastrar-se. Portanto é obrigação dos usuários e clientes conservar todos e quaisquer estruturas físicas da loja, além das incluídas posteriormente, sobretudo dispositivos como telas e painéis de led, câmeras de vigilância, gôndolas, refrigeradores, climatizadores. A danificação de tais equipamentos está sujeita a cobranças e processos judiciais, caso seja necessário.

Dúvidas e respostas são encontradas em nossa sessão de Perguntas Frequentes (FAQ) dispostas em nosso aplicativo ou site. E em caso de não encontrar respostas em relação à sua dúvida, disponibilizamos nosso e-mail contato@pratikmarket.com.br para entrar em contato e esclarecê-las.

08. Dúvidas e sugestões

O usuário tem o direito de enviar toda e qualquer sugestão para melhoria de serviços e produtos oferecidos, através da nossa caixa de sugestões, que serão processadas e analisadas pela nossa equipe de suporte e melhorias. Não é permitido direcionar quaisquer declarações de violência, discriminatórias ou ofensivas, estando sob pena de medidas e processos judiciais caso este venha a acontecer.

09. Resolução de problemas

A Pratik assume o comprometimento e conduta de resolver conflitos e erros da maneira mais pacífica, simples e rápida possível. Lembrando que em nosso sistema podem ocorrer erros, que apesar de não previstos, serão corrigidos pela nossa equipe. Por isso, pedimos total compreensão nestes casos isolados e sem previsão, caso venham a acontecer.

10. Legislação e Jurisdição

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada pelas Leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o Foro de Joaçaba/SC para dirimir todas e quaisquer controvérsias oriundas da interpretação deste termo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**PRATIK MARKET LTDA.
CNPJ: 45.338.715/0001-97**